ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং সংক্রান্ত প্রশ্নাবলি

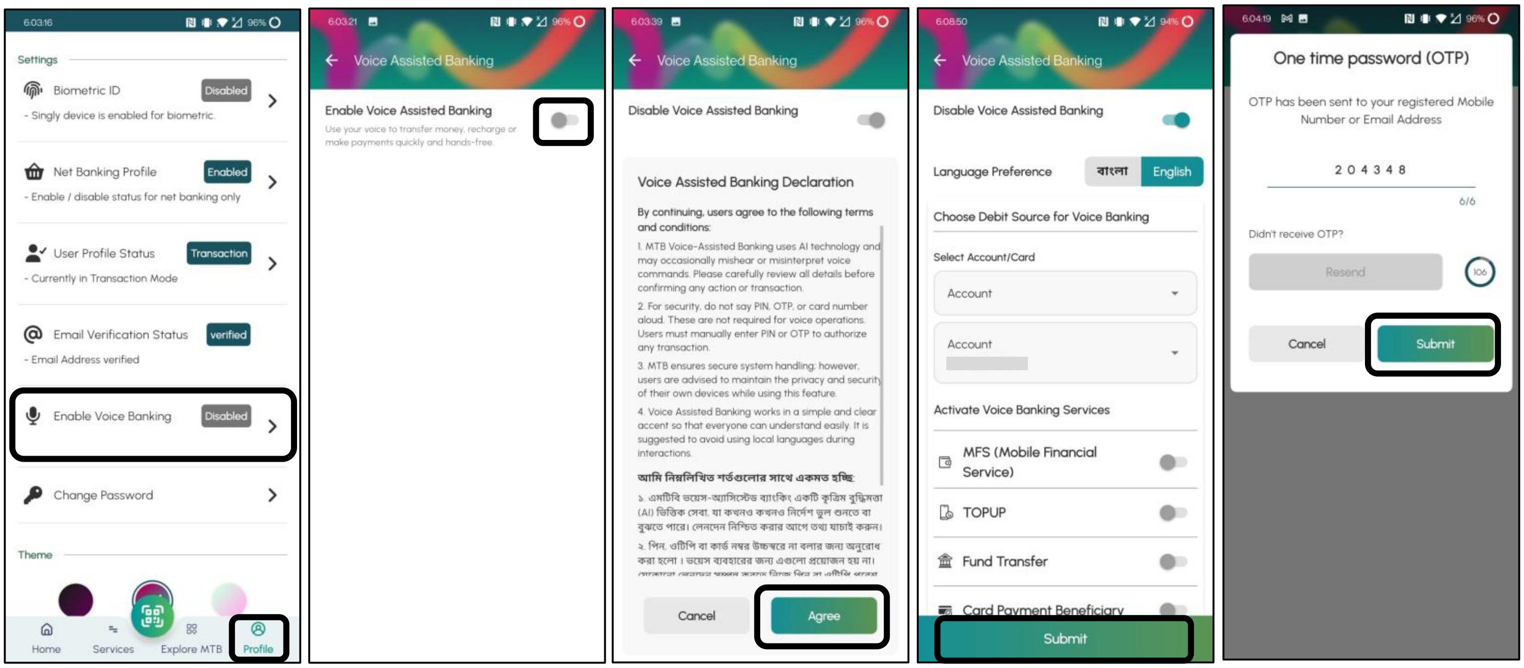
১. MTB Neo-তে ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং কী?

ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং হলো এমন একটি ফিচার যেখানে গ্রাহকেরা MTB Neo-তে লগইন করার পর সহজে নিজের ভয়েস ব্যবহার করে বিভিন্ন ব্যাংকিং কাজ সম্পন্ন করতে পারেন। মোবাইল রিচার্জ, MFS ট্রান্সফার, ফান্ড ট্রান্সফার, ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট বা কার্ড পেমেন্ট এসব কাজই আপনি শুধু কথা বলেই করতে পারবেন।

২. ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং চালু করার পদ্ধতি কী?

ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং সক্রিয় করতে নিম্নলিখিত ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

Profile → Voice Assisted Banking → Enable-এ ক্লিক করুন → Declaration-এ সম্মতি দিন → Submit করুন → OTP Verification → Success



৩. MTB Neo-তে ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে কোন ধরণের লেনদেন করা যায়?

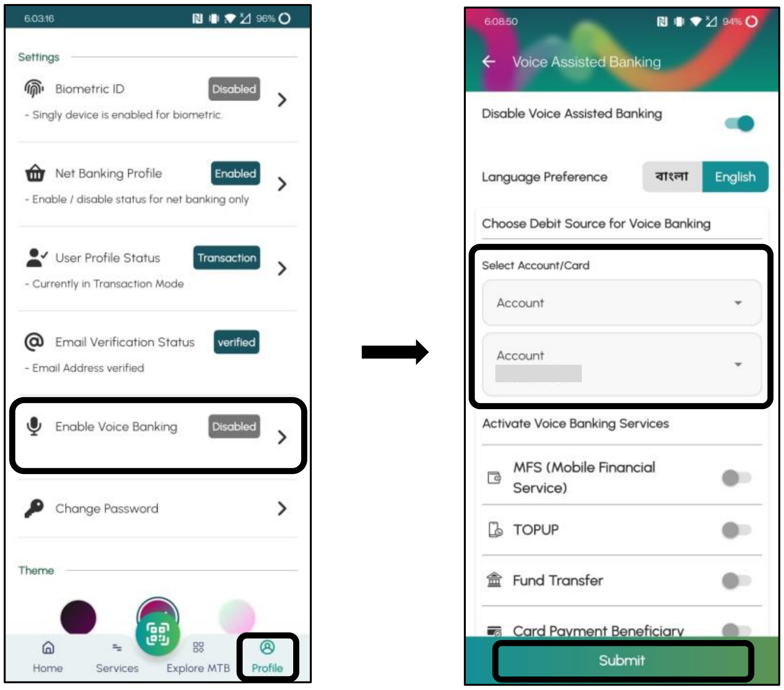
ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং ব্যবহার করে আপনি বিভিন্ন ধরনের ব্যাংকিং লেনদেন করতে পারবেন, যেমন:

সার্ভিসের ধরন	বেনেফিশিয়ারি / গন্তব্য	
মোবাইল রিচার্জ	নিজের নম্বর	কনট্যাক্ট লিস্ট থেকে
ফান্ড ট্রান্সফার	MTB অ্যাকাউন্ট	অন্যান্য ব্যাংকের অ্যাকাউন্ট
MFS ফান্ড ট্রান্সফার	নিজের MFS ওয়ালেট	MFS বেনেফিশিয়ারি লিস্ট
ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট	MTB কার্ড	অন্যান্য ব্যাংকের কার্ড
ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট	বিলার সার্ভিস ট্যাবে থাকা নির্ধারিত বিলার কোম্পানিগুলো	
আইএসপি বিল পেমেন্ট		

৪. ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিংয়ে কোন অ্যাকাউন্ট বা কার্ড থেকে লেনদেন হবে তা কীভাবে নির্ধারণ করবেন?

লেনদেনের জন্য সোর্স অ্যাকাউন্ট/কার্ড সেট করতে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

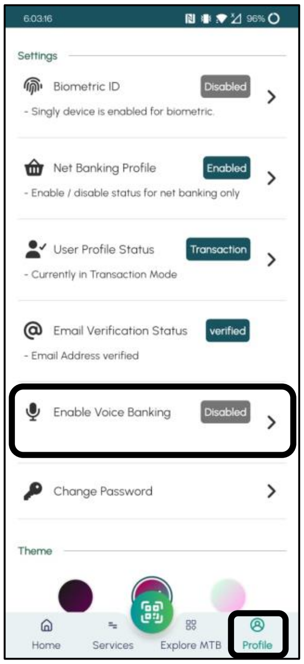
Profile → Voice Assisted Banking → অ্যাকাউন্ট বা কার্ড নম্বর সিলেক্ট করুন → Submit

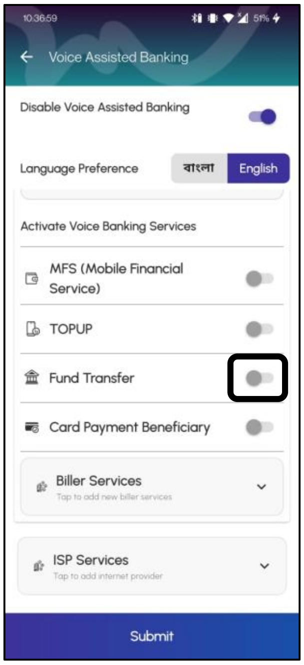


৫. ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং-এ "ফান্ড ট্রান্সফার" অন/অফ কীভাবে করবেন?

"ফান্ড ট্রান্সফার" সার্ভিসটি চালু বা বন্ধ করতে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

Profile → Voice Assisted Banking → "Fund Transfer" লেখা টগল বাটনটি Enable/Disable করুন → Submit

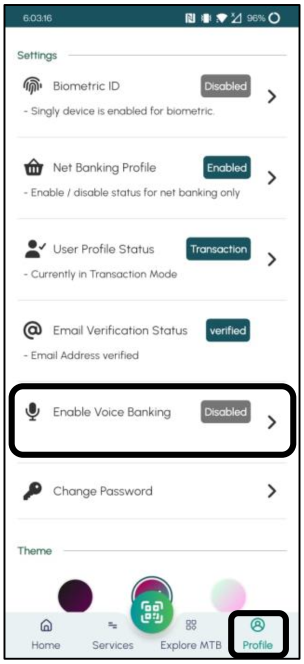


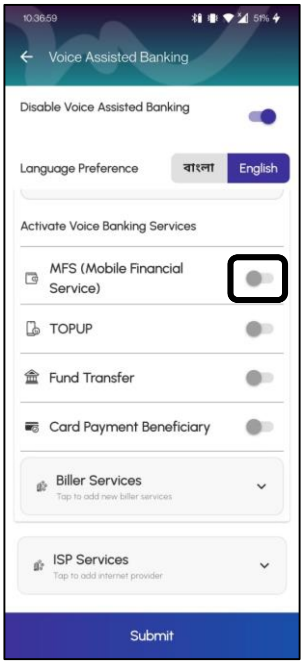


৬. ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং-এ "MFS ট্রান্সফার" অন/অফ কীভাবে করবেন?

"MFS (Mobile Financial Service)" অপশনটি চালু বা বন্ধ করতে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

Profile → Voice Assisted Banking → "MFS (Mobile Financial Service)" টগল বাটন Enable/Disable করুন → Submit

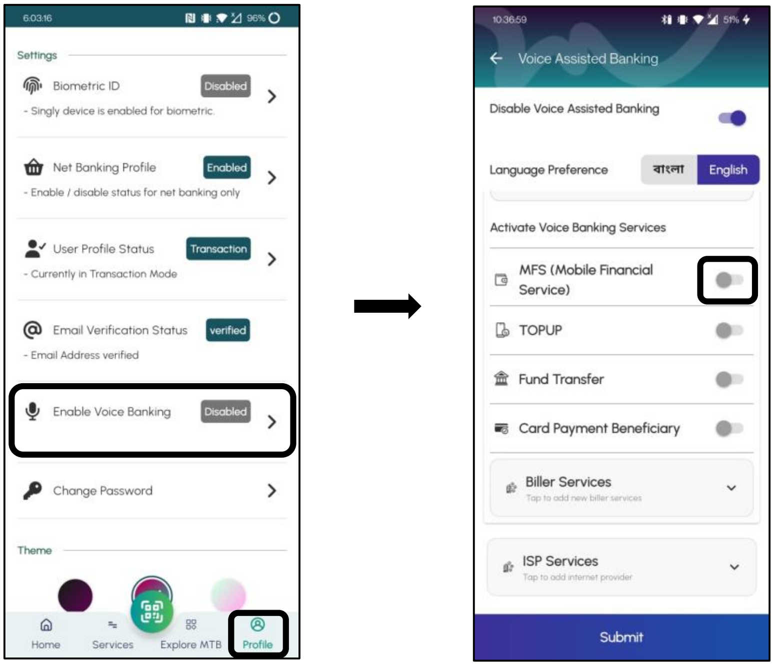




৭. ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং-এ "কার্ড পেমেন্ট" অন/অফ কীভাবে করবেন?

"Card Payment Beneficiary" অপশনটি চালু বা বন্ধ করতে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

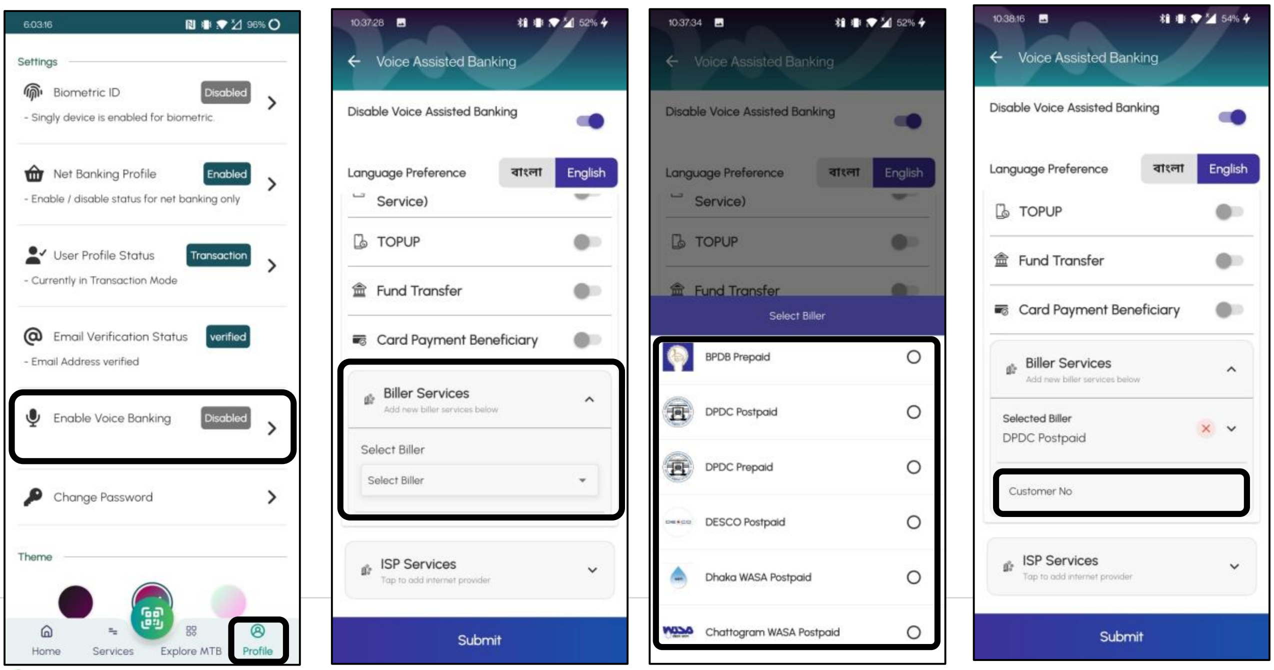
Profile → Voice Assisted Banking → "Card Payment Beneficiary" টগল বাটন Enable/Disable করুন → Submit



৮. ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং-এ Biller সার্ভিস কীভাবে প্রি-ডিফাইন করবেন?

Biller সার্ভিস প্রি-ডিফাইন করতে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন—

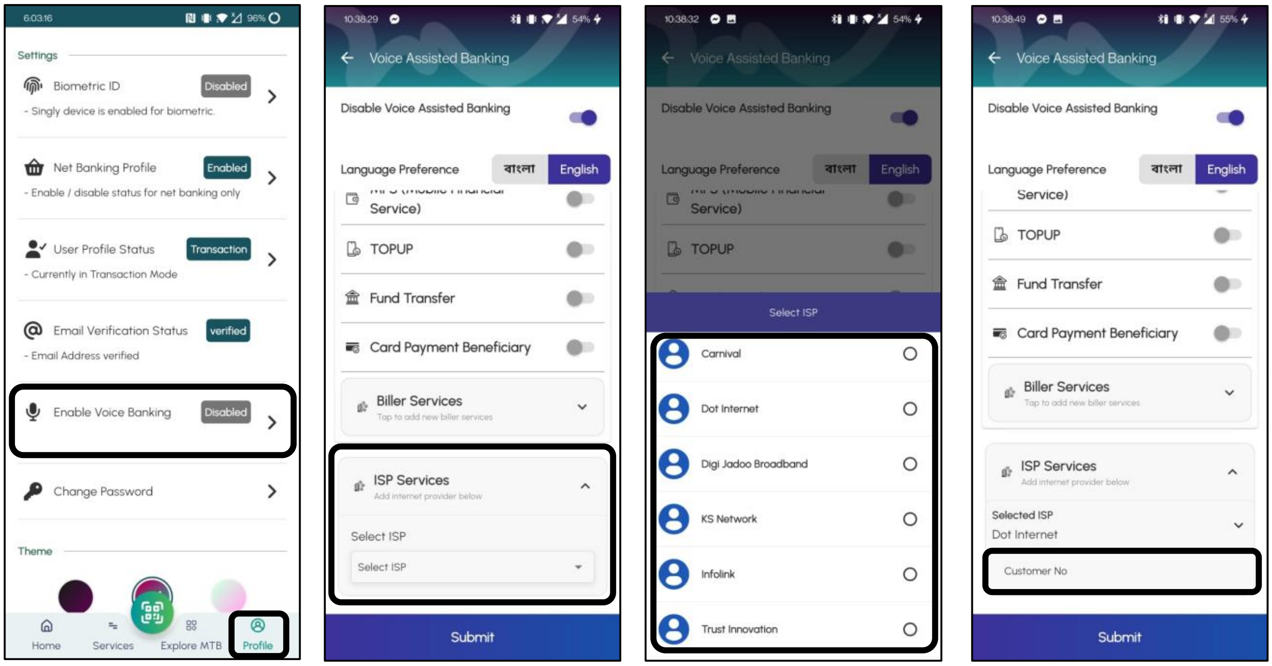
Profile → Voice Assisted Banking → "Biller Services" ড্রপডাউন প্রেস করুন → কোনো Utility Biller সিলেক্ট করুন → কাস্টমার নাম্বার ইনপুট করুন → Submit



৯. ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং-এ ISP সার্ভিস কীভাবে প্রি-ডিফাইন করবেন?

ISP সার্ভিস প্রি-ডিফাইন করতে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

Profile → Voice Assisted Banking → "ISP Services" ড্রপডাউন প্রেস করুন → কোনো ISP বেনেফিশিয়ারি সিলেক্ট করুন → কাস্টমার নাম্বার ইনপুট করুন → Submit



১০. ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং-এর সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করে সঠিক ফলাফলের জন্য কী কী পদ্ধতি আছে?

সার্ভিসের ধরন	নমুনা	
	নিজের লেনদেন	অন্যের অ্যাকাউন্ট বা কার্ডে লেনদেন
মোবাইল রিচার্জ	**আমার** নম্বর এ **১০০** টাকা **টপ আপ** করো।	**রাফসান** এর নম্বর এ **২০০** টাকা **টপ আপ** করো
ফান্ড ট্রান্সফার	**আমার একাউন্ট** এ **১০০০** টাকা **ফান্ড ট্রান্সফার** করো	**রাফসানের MTB একাউন্ট** এ **১০০০** টাকা **ফান্ড ট্রান্সফার** করো
	আমার "X" ব্যাংক একাউন্ট এ **৩০০০** টাকা **ফান্ড ট্রান্সফার** করো	**রাফসানের "Y" ব্যাংক একাউন্ট** এ **৩০০০** টাকা **ফান্ড ট্রান্সফার** করো
MFS ফান্ড ট্রান্সফার	**আমার "Z" একাউন্ট** এ **২০০০** টাকা **এম এফ এস ট্রান্সফার** করো	**রাফসানের "Z" একাউন্ট** এ **৩০০০** টাকা **এম এফ এস ট্রান্সফার** করো

ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট	**আমার কার্ড** এ ১০০০ টাকা **পেমেন্ট** করো	**রাফসানের MTB কার্ড** এ ১০০০ টাকা **পেমেন্ট** করো
	আমার "Z" ব্যাঙ্ক কার্ড এ ১০০০ টাকা **পেমেন্ট** করো	**রাফসানের "Y" ব্যাংক কার্ড** এ ৩০০০ টাকা **পেমেন্ট** করো
ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট	"X" এ ৭০০ টাকা **ইউটিলিটি পেমেন্ট** করো	
আইএসপি বিল পেমেন্ট	"X" এ ৭০০ টাকা **আই এস পি পেমেন্ট** করো	

১১. আগে যুক্ত করা ইউটিলিটি বিলার কীভাবে মুছে ফেলবেন?

যদি কোনো বিলার আগে প্রি-ডিফাইন বা যুক্ত করা থাকে, সেটি ভয়েস অ্যাসিস্টেড ট্রানজ্যাকশনে সক্রিয় হিসেবে দেখানো হবে। ব্যবহারকারী বিলারের পাশে থাকা **Edit** ও **Delete** অপশনগুলো ব্যবহার করে তথ্য আপডেট করতে বা স্থায়ীভাবে বিলারটি ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং থেকে মুছে ফেলতে পারবেন।

১২. নির্দিষ্ট সার্ভিসের জন্য ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং চালু রাখা কি সম্ভব?

হ্যাঁ, নির্দিষ্ট সার্ভিসের জন্য ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং চালু রাখা সম্ভব। উদাহরণস্বরূপ, আপনি মোবাইল রিচার্জের জন্য ভয়েস অ্যাসিস্টেড ব্যাংকিং চালু রাখতে পারেন, কিন্তু ফান্ড ট্রান্সফারের জন্য বন্ধ রাখতে পারেন।
প্রতিটি সার্ভিসের পাশে থাকা **টগল বাটন** ব্যবহার করে সেই সার্ভিসটি আলাদাভাবে নিয়ন্ত্রণ করা যায়।